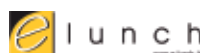




2012

Un nuovo anno  
insieme





# Tante soluzioni

per migliorare e far crescere  
il tuo lavoro.

## **Gentile affiliato,**

sempre al tuo fianco con tante idee e progetti, Edenred mette a tua disposizione **molte soluzioni per aumentare il tuo giro d'affari e per migliorare la tua attività, semplificando l'organizzazione.**

In queste pagine trovi tutto questo: dalla spiegazione su come gestire i buoni alla Carta dei Diritti degli Affiliati, dai servizi di rimborso accelerati al calendario delle scadenze.

Questa guida si propone come agile e utile strumento che illustra tutte le opportunità per migliorare giorno dopo giorno il nostro lavoro insieme.

# AL TUO FIANCO, IN TANTI MODI DIVERSI.

## ● Ticket Restaurant

Un classico sempre alla moda. Il buono pasto più diffuso in Italia, il partner preferito per la pausa pranzo.



## ● Ticket Restaurant Card

La card elettronica che permette di pranzare presso il tuo locale a prezzi concordati. Rendi il tuo locale parte di un network di “mensa diffusa”.



## ● Ticket Restaurant Smart

Un vero esempio di evoluzione della specie. I vantaggi del buono pasto uniti a quelli di una piattaforma on-line!



## ● Ticket Restaurant Max

Il buono pasto per le grandi stazioni appaltanti: tante nuove opportunità di fatturato.



## ● City Time

La pausa pranzo in perfetto "urban style".  
Scattante e dinamico, il buono pasto ideale per le grandi città.



## ● Ticket Restaurant Gold

Il primo buono pasto equo-solidale.  
Garantisce un servizio prezioso ed equilibrato nel rispetto di tutti.



## ● BuonChef

Il gran gourmet della pausa pranzo,  
la soluzione che si adatta ad ogni  
realtà aziendale.



## ● E-lunch

Il buono pasto d'alta quota,  
la soluzione su misura per tutta  
l'area del Trentino Alto Adige.



# PER UNA GESTIONE RAPIDA ED EFFICIENTE.

## Buoni pasto **cartacei**

### **COME INCASSARE TUTTI I BUONI PASTO CARTACEI.**

Controlla sempre l'autenticità e la data di scadenza dei buoni.

Ricorda che i buoni non sono cumulabili e non danno diritto a resto in denaro.

Se la consumazione ha un valore superiore a quello del buono, il cliente deve pagare la differenza in contanti.

### **COME FATTURARE TUTTI I BUONI PASTO CARTACEI.**

Dividi i buoni pasto uno per uno. Timbrali sul retro.

Riordinali nello stesso verso.

Non bucarli, tagliarli, né segnarli con scritte sulla banda di lettura.

Allega la fattura compilata in ogni sua parte.

Scegli la modalità di pagamento che meglio si adatta alle tue esigenze tra quelle proposte. Il rimborso avviene tramite bonifico bancario.





#### **DATI PER LA FATTURAZIONE**

**Edenred Italia Srl**  
Via G. B. Pirelli, 18  
20124 Milano  
P.IVA 09429840151  
C.F. 01014660417

#### **MODALITÀ DI CONSEGNA**

##### **Per posta**

Con raccomandata R/R a

**Unicenter**  
Via Erba, 106  
20037  
Paderno Dugnano (MI)

##### **A mano**

Presso gli Uffici regionali



#### **DATI PER LA FATTURAZIONE**

**RistoChef Srl**  
Via G. B. Pirelli, 18  
20124 Milano  
P.IVA 10691490154  
C.F. 03766470581

#### **MODALITÀ DI CONSEGNA**

##### **Per posta**

Con raccomandata R/R a

**Unicenter**  
Via Erba, 106  
20037  
Paderno Dugnano (MI)

##### **A mano**

Presso gli Uffici regionali



#### **DATI PER LA FATTURAZIONE**

**E-lunch Srl**  
Via Trener, 8  
38121 Trento  
P.IVA 01926390228  
C.F. 01926390228

#### **MODALITÀ DI CONSEGNA**

##### **Per posta**

Con raccomandata R/R a

**E-lunch Srl**  
Via Trener, 8  
38121 Trento

##### **A mano**

Presso gli Uffici regionali

# PER UNA GESTIONE RAPIDA ED EFFICIENTE.

## Buoni pasto **elettronici**

### LA PRE-FATTURA.

La pre-fattura è il documento elettronico che contiene il riepilogo delle transazioni erogate dal terminale POS nel mese precedente, oltre ad eventuali transazioni non ancora inserite nelle pre-fatture passate per vari motivi.

A partire dal 6° giorno lavorativo del mese la pre-fattura viene trasmessa al terminale POS.

#### PER VISUALIZZARLA:

- 1 accedi al menu principale digitando il tasto **F3**;
- 2 digita il tasto 2 per accedere al **MENU PRE-FATTURE**;
- 3 seleziona la voce **STAMPA**, scegli la pre-fattura da stampare e conferma premendo **OK**;

- 4 verifica la pre-fattura:
  - confronta i dati inseriti sulla pre-fattura con gli scontrini in tuo possesso;
  - conferma la pre-fattura seguendo le procedure di seguito descritte.





## CONFERMA E INVIA LA FATTURA.

A questo punto, ti bastano pochi secondi per inserire i dati di fatturazione nel POS con notevoli vantaggi in termini di rapidità e semplicità.

### EVITERAI IN QUESTO MODO ANCHE L'INVIO DI DOCUMENTI CARTACEI:

- 1 accedi al menu **MENU PRE-FATTURE**;
- 2 digita sul display il tasto 2 per procedere alla **FATTURAZIONE**;
- 3 a questo punto il terminale ti chiederà:
  - il numero da attribuire alla fattura;
  - di digitare la data della fattura, nel formato **GG/MM/AAAA**;
  - di selezionare la modalità di pagamento.
- 4 il terminale procederà ad inviare a Edenred i dati di fatturazione. Riceverai il bonifico e la copia della fattura per posta.

Al momento della conferma e invio della fattura tramite POS è possibile scegliere anche la velocità e la comodità di uno dei servizi aggiuntivi proposti:\*

30 giorni (+0,5%)

**FACILISSIMO** SMART

15 giorni (+1,3%)

**Formula15**

7 giorni (+1,8%)

**FrecciAzzurra**

A tali servizi sono applicate commissioni aggiuntive sull'imponibile delle prestazioni rese.

# GRANDE SEMPLICITÀ, MASSIMA SICUREZZA.

Grazie a sofisticati e moderni sistemi di sicurezza, i nostri buoni pasto garantiscono a te e a tutti gli utilizzatori il massimo della comodità e della tutela nella gestione.



1 Scadenza 2 Scratch 3 Valore in euro 4 Microperforazione  
(criteri di sicurezza validi per tutti i prodotti)



1 Scadenza 2 Scratch 3 Valore in euro

# AD OGNUNO IL SUO RIMBORSO.

## ● Hai un locale in città?

### Per te c'è **FrecciAzzurra**

#### **Semplifica la gestione.**

Conta e invia i ticket senza suddividerli, compila la distinta e apponi la firma.

#### **Velocizza le spedizioni.**

Inserisci ticket e distinta in una busta resistente e scegli dove ti è più comodo consegnare presso uno dei nostri Uffici Regionali.

#### **Accelera gli incassi.**

Ricevi il pagamento con accredito sul conto corrente in soli 5 giorni.

Ricevi la conferma di avvenuto pagamento via sms e, a domicilio, il documento contabile.

## ● Non hai tempo da perdere?

### Per te c'è **Formula15**

#### **Semplifica la gestione.**

Conta e invia i ticket senza suddividerli, compila la distinta e apponi la firma.

#### **Velocizza le spedizioni.**

Invia ticket e distinta in una busta resistente con raccomandata R/R all'indirizzo: "Servizio Formula 15" C.P. 10235 Milano.

#### **Sempre aggiornato sui pagamenti.**

Ricevi il pagamento con accredito sul conto corrente in soli 15 giorni. Ricevi sms di conferma di avvenuto pagamento e il documento contabile a domicilio.

## ● Cerchi la comodità?

### Per te c'è **FACILISSIMO**

#### **Semplifica la gestione.**

Conta e invia i ticket senza suddividerli, compila la distinta e apponi la firma.

#### **Velocizza le spedizioni.**

Invia ticket e distinta in una busta resistente con raccomandata R/R all'indirizzo: "Servizio Facilissimo" C.P. 10235 Milano.

#### **Sempre aggiornato sui pagamenti.**

Ricevi la conferma di avvenuto pagamento via sms, e, a domicilio, il documento contabile.

# TICKETXTE: UN PORTALE CON TANTI VANTAGGI X TE.

La comodità e l'efficienza hanno un indirizzo preciso: **www.ticketxte.it**.

**Comodo, semplice e veloce: TicketXte è il portale dedicato agli affiliati**, ricco di vantaggi e opportunità, ideale per migliorare la gestione dei buoni pasto.



## ● **ACCESSO FACILE E VELOCE.**

- Digita **www.ticketxte.com**
- Clicca sul pulsante **REGISTRATI**
- Compila i dati richiesti
- Ricevi all'indirizzo e-mail da te indicato username e password
- Inserisci username e password nei campi dedicati

## ● **TANTE FUNZIONI PER MIGLIORARE IL TUO LAVORO.**

## ● **UN PORTALE MODERNO E TECNOLOGICO.**

## ● **COMODITÀ E SICUREZZA A PORTATA DI CLICK.**

# ENTRA SUBITO NEL PORTALE CHE TI OFFRE MOLTI SERVIZI.

Scegli di gestire i tuoi ticket in libertà con **TicketXte**.

Con username e password accedi subito ai servizi dedicati agli affiliati.

## ● **CONVENZIONI**

Puoi verificare i dettagli delle convenzioni con Edenred.

## ● **ESTRATTO CONTO**

Trovi lo storico delle fatture e dei movimenti sul tuo conto.

## ● **SERVIZI AGGIUNTIVI**

Sottoscrivi i nuovi servizi per semplificare la gestione e accelerare i rimborsi.

## ● **INFO TICKET**

Verifica la provenienza di tutti i tuoi ticket.

## ● **TICKET RUBATI**

Inserisci i dati del ticket e controlla in tempo reale se i voucher in tuo possesso sono rubati.

## ● **RICHIESTA MATERIALE**

Richiedi tutti i materiali di cui hai bisogno (dalle distinte alle vetrofanie).

## ● **DOWNLOAD MODULISTICA**

Scarichi in formato pdf tutta la modulistica e i materiali informativi.

## ● **PROMOZIONI**

Attiva i servizi di promozione: sms, e-mail, pubblicità sulle copertine dei ticket.

## ● **UFFICI REGIONALI**

Consulta l'elenco delle sedi degli Uffici Regionali Edenred.

Avrai a disposizione la tua pagina riservata con l'anagrafica della tua attività e i dati bancari da te indicati per i rimborsi.

Registrati e accedi in tutta semplicità ai servizi a te dedicati sul sito **www.ticketxte.it**.



# GARE D'APPALTO: ISTRUZIONI PER L'USO.

Nell'ottica della totale trasparenza che ci ha sempre contraddistinto, vogliamo condividere alcune informazioni sulle principali regole e procedure di una gara d'appalto e darti alcuni suggerimenti. La prima cosa da sapere è che tutte le gare di appalto vengono aggiudicate in base a un punteggio che ciascuna società emittitrice consegue in funzione di differenti parametri di offerta (contenuti nel "capitolato").

## **ANCHE TU PUOI CONTRIBUIRE ALL'AGGIUDICAZIONE DI UNA GARA D'APPALTO.**

Fondamentale ai fini del punteggio è dimostrare di avere il maggiore numero di affiliati in un determinato territorio o il maggior numero in grado di offrire un pasto con una composizione ben definita ad un certo prezzo (pasto parametrato).

Questo è il motivo per cui si presentano al tuo locale diversi funzionari di differenti società per chiederti di firmare e timbrare un documento come prova della tua disponibilità a erogare il servizio.

Come in una votazione, **quando ti viene richiesto di sottoscrivere una impegnativa di gara, tu puoi scegliere la società con la quale vuoi lavorare in futuro.**

Firmare l'impegnativa per tutte le aziende significa non scegliere. Ti consigliamo pertanto di sottoscrivere l'impegnativa di gara solo con chi ritieni più serio e affidabile.





## **SE TI VIENE RICHIESTO DI FIRMARE UN DOCUMENTO DI GARA SIGNIFICA CHE LA GARA È ANCORA IN CORSO.**

Se qualcuno ti chiede di firmare un'impegnativa di gara significa che la gara non è ancora stata aggiudicata in via definitiva. Vi sono alcune gare di appalto che vengono aggiudicate in modo provvisorio e la società deve dimostrare, entro un determinato tempo, di avere realmente il numero di affiliati che ha dichiarato in sede di offerta. A tale scopo inizia l'attività di raccolta di impegnative.

## **NON RILASCIARE MAI SCONTRINI SENZA MOTIVO.**

È già successo purtroppo che durante le gare d'appalto venga richiesto di rilasciare **uno scontrino per dimostrare l'avvenuta visita.**

**Attenzione, uno scontrino del tuo locale potrebbe essere utilizzato in modo improprio** sull'impegnativa di gara al posto del timbro per fare risultare che sei disponibile a erogare il servizio per una determinata società.

## **DIFFIDA DELLE IMITAZIONI.**

Attenzione a coloro che si presentano dicendoti "sono della Ticket Restaurant".

**Tutti i nostri funzionari hanno un apposito tesserino di riconoscimento Edenred.**

# 7 REGOLE D'ORO PER LAVORARE BENE INSIEME.

Per rafforzare la relazione con i nostri affiliati e per tutelare in ogni momento la trasparenza e la correttezza, abbiamo creato la **Carta dei Diritti degli Affiliati** che ribadisce i principi su cui si basa il nostro lavoro insieme.

## Carta dei diritti degli Affiliati

### 1. Trasparenza contrattuale:

gli affiliati Edenred hanno diritto a contratti chiari, semplici e comprensibili, con tutte le clausole espresse.

### 2. Correttezza nei pagamenti:

nel rispetto degli accordi contrattuali, gli affiliati Edenred hanno diritto a rimborsi puntuali secondo le tempistiche stabilite nel calendario dei pagamenti e alla restituzione di eventuali titoli scaduti.

In caso di incongruenze di tipo amministrativo hanno diritto al pagamento anche parziale delle loro fatture.

### 3. Rapidità di incasso:

gli affiliati Edenred hanno diritto a una gestione puntuale delle loro spettanze, con due presentazioni per il rimborso dei Ticket ogni mese e pagamenti accelerati usufruibili a richiesta.

### 4. Assistenza gratuita:

gli affiliati Edenred hanno diritto ad un'assistenza continuativa, garantita da un numero verde a disposizione 8 ore, tutti i giorni lavorativi e da un indirizzo di posta elettronica dedicato per ricevere risposte chiare e soluzioni rapide ed efficaci.

### 5. Informazione costante:

gli affiliati Edenred hanno diritto a un'informazione costante rispetto a tutti gli aspetti del rapporto di collaborazione, sia attraverso comunicazioni cartacee che a mezzo posta elettronica.

### 6. Rispetto e cortesia:

gli affiliati Edenred hanno diritto a un rapporto improntato al massimo rispetto per la loro professione e competenza.

### 7. Network Satisfaction:

Edenred ha costituito un osservatorio dedicato per rilevare la soddisfazione del proprio network verso i servizi offerti. Tutti gli affiliati hanno diritto ad esprimere la loro opinione.



# BENEFICIO CLUB: TANTE OFFERTE ESCLUSIVE PER TE.

Benvenuto in una community ricca di sconti e promozioni: Beneficio Club è il portale che Edenred riserva ai suoi clienti, un club esclusivo accessibile on-line a tutti gli affiliati Ticket Restaurant.

Diventare un membro del Club è semplice: basta iscriversi al portale [www.beneficioclub.it](http://www.beneficioclub.it) e potrai ricevere offerte, promozioni e interessanti occasioni last minute, nuove tutti i giorni.

Una volta registrato ed entrato nel portale, potrai accedere al ventaglio delle nostre offerte, suddivise in diverse categorie.

Ad ogni area corrisponde un kit di vantaggi e sconti fruibili presso nostri importanti partner commerciali. Oltre alle offerte sempre presenti, sul sito si trovano aree aggiornate quotidianamente:

- offerte last minute per soggiorni in tutto il mondo;
- la bacheca degli annunci;
- l'offerta speciale del giorno.



## ALCUNI PARTNER DI BENEFICIO CLUB

**Europcar**

**Mercure**

**NOVOTEL**



**FABER-CASTELL**

**ZURICH connect**  
Risparmio senza compromessi

# ATTENZIONE: NOVITÀ IMPORTANTE!

Il calendario rimborsi per i buoni pasto BuonChef e BuonChefClub è lo stesso di quello Ticket Restaurant.

Per semplificare e rendere più semplice la gestione dei buoni pasto, Edenred ha uniformato il calendario dei pagamenti dei buoni pasto RistoChef (Standard e Club) a quello Ticket Restaurant.

**Calendario rimborsi 2012**  
**Edenred | RistoChef | E-lunch**

**ATTENZIONE!** Puoi consegnare i ticket tutti i giorni, esclusi quelli segnati in rosso.

GENNAIO							FEBBRAIO						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
						1			1	2	3	4	5
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26
23	24	25	26	27	28	29	27	28	29				

M	G	V	S	D
				1
4	5	6	7	8
11	12	13	14	15
18	19	20	21	22
25	26	27	28	29

GIUGNO						
L	M	M	G	V	S	D
						1
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

>11765909<->320052900636<->11765909<

**UNICO CALENDARIO!**

# Calendario rimborsi 2012 Consip

Data consegna	Data rimborso somministrazione	Data rimborso cessione
19 gennaio	> 3 febbraio	> 17 febbraio
20 febbraio	> 7 marzo	> 22 marzo
20 marzo	> 4 aprile	> 19 aprile
19 aprile	> 4 maggio	> 18 maggio
21 maggio	> 5 giugno	> 20 giugno
20 giugno	> 5 luglio	> 20 luglio
23 luglio	> 7 agosto	> 22 agosto
20 agosto	> 4 settembre	> 19 settembre
19 settembre	> 4 ottobre	> 19 ottobre
22 ottobre	> 6 novembre	> 21 novembre
20 novembre	> 5 dicembre	> 20 dicembre
20 dicembre	> 4 gennaio	> 18 gennaio



**RICORDATI!!** Nel giorno del santo patrono della tua città gli uffici sono chiusi.

# Calendario rimborsi 2012

## Edenred | RistoChef | E-lunch

**ATTENZIONE!** Puoi consegnare i ticket tutti i giorni, esclusi quelli segnati in rosso.

### GENNAIO

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9 22 feb	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30 14 mar	31					

### FEBBRAIO

L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13 28 mar	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29 12 apr				

### MARZO

L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14 26 apr	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29 11 mag	30	31	

### APRILE

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13 25 mag	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26 8 giu	27	28	29
30						

### MAGGIO

L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15 27 giu	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31 13 lug			

### GIUGNO

L	M	M	G	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15 27 lug	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29 10 ago	30	

**GIORNI BLU:** tutte le modalità (Facilissimo, Freccia Azzurra, Formula 15)

**GIORNI VERDI:** solo modalità standard e ultimo giorno di ricezione per ricevere il pagamento nella data sotto indicata

**GIORNI ROSSI:** sportelli chiusi

## LUGLIO

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16 29 ago	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31 13 set					

## AGOSTO

L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27 10 ott	28	29	30	31		

## SETTEMBRE

L	M	M	G	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13 26 ott	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27 9 nov	28	29	30

## OTTOBRE

L	M	M	G	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16 29 nov	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31 12 dic				

## NOVEMBRE

L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15 28 dic	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29 11 gen	30		

## DICEMBRE

L	M	M	G	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17 29 gen	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

# Contatti



## **Sede**

### **Edenred Italia Srl**

Via G.B. Pirelli, 18 - 20124 Milano  
Numero Verde 800 834 039  
info-it@edenred.com  
www.edenred.it

## **Uffici regionali**

### **Bari**

Executive Center  
Via G. Amendola, 166  
70126 Bari  
Tel. 080 5482201  
Fax 080 5482207

### **Firenze**

Via Aretina, 167/B  
50136 Firenze  
Tel. 055 676088  
Fax 055 677557

### **Genova**

V.le Brigata Bisagno, 2/6  
16129 Genova  
Tel. 010 5761226  
Fax 010 5761229

### **Milano**

Via Lazzaretto, 7  
20124 Milano  
Tel. 800 834 039

### **Napoli**

Centro Dir. Isola G1 - Scala C  
Via G. Porzio, 4  
80143 Napoli  
Tel. 081 7879186  
Fax 081 7879336

### **Paderno Dugnano (MI)**

Service Milano Nord - Unicenter  
Via Erba, 106  
20037 Paderno Dugnano (MI)  
N. Verde 800 834 039  
Fax 02 26 92 10 10

### **Padova**

Piazza Luigi da Porto, 8  
35131 Padova  
Tel. 049 8066711  
Fax 049 7800407

### **Roma**

Via C. Colombo, 440  
00145 Roma  
Tel. 06 5415990  
Fax 06 5416292

### **Torino**

C.so Marconi, 15  
10125 Torino  
Tel. 011 4405231  
Fax 011 4333767

### **Trento**

Via Trener, 8  
38121 Trento  
Tel. 0461 421418  
Fax 0461 422308